

Woonwijzer Introgebouw

Druten



**Lees meer over het gebruik
van jouw nieuwe appartement**

Gefeliciteerd met je nieuwe appartement!

We hopen dat je er snel thuis zult voelen. Om je te helpen met het gebruik en onderhoud van je nieuwe appartement, hebben we een opleverboekje voor je gemaakt: jouw Woonwijzer.

Hierin vind je informatie over bijvoorbeeld de verwarming, ventilatie en elektriciteit in je appartement. Ook geven we tips en advies over het schoonmaken en onderhouden van je appartement. Daarnaast lees je over de verschillende diensten die we als Woonwaarts aanbieden. Neem het boekje alsjeblieft op je gemak door.

We willen je vragen om dit boekje goed te bewaren en als je ooit verhuist, het boekje achter te laten voor de nieuwe bewoners van je appartement. Zo kunnen ook zij profiteren van de informatie en adviezen die we hebben samengesteld.

We hopen dat dit boekje je zal helpen bij het goed gebruiken en onderhouden van je nieuwe appartement. Zo zorg je voor een comfortabele en veilige woonomgeving.

Nogmaals veel woonplezier in je nieuwe (t)huis!

Met vriendelijke groet,
Woonwaarts

Inhoud

1. Algemeen	5
1.1 Afronding opleveringsprocedure	5
1.2 Het melden van reparaties	5
1.3 Je appartement verzekeren	5
1.4 Aansluiting van water, elektra, glasvezel en CAI	5
1.5 Sleutels	5
1.6 Servicekosten	6
1.7 Verhuizing	6
1.8 Veranderen van de woning	6
2. Informatie over je appartement	7
2.1 Isolatieglas	7
2.2 Bouwvocht, droogstoken en ventilatie	7
2.3 Vloerafwerking	8
2.4 Wandafwerking	8
2.5 Keuken	9
2.6 Zonwering	10
2.7 Deuren en kozijnen	10
2.8 Schoonmaaktips	11
3. Installaties	12
3.1 Algemeen	12
3.2 Verwarming	12
3.3 Ventilatie	13
3.4 Warm tapwater	14
3.5 Riolering	14
3.6 Waterleiding en kranen	15
3.7 Elektrische installatie	16
3.8 Zonnepanelen	17
3.9 Brandveiligheid	18
3.10 Videfoon	18

4. Rondom je appartement	19
4.1 Afval	19
4.2 Gezamenlijke binnentuin	19
4.3 Parkeerterrein	19
5. Energiezuinig en gezond wonen	20
5.1 Verlichting	20
5.2 Elektrische apparaten en sluipverbruik	20
5.3 Apparaten met energielabel A+++	20
5.4 Besparen op water	20
5.5 Voorkom een vochtig binnenklimaat	20
6. Bijlagen	21
6.1 Gebruikshandleiding Videofoon	
6.2 Gebruikshandleiding elektrische badkamerradiator	
6.3 Gebruikshandleiding warmtepomp	
6.4 Gebruikshandleiding kamerthermostaat	
6.5 Informatie PV-panelen	

1. Algemeen

1.1 Afronding opleveringsprocedure

Binnenkort wordt jouw appartement opgeleverd. Dit betekent dat je appartement helemaal klaar is voor jou om in te wonen. Soms kan het zijn dat er nog kleine werkzaamheden gedaan moeten worden. Als dat zo is, wordt er een afspraak met je gemaakt. Hier hoeft je zelf niets voor te doen.

1.2 Het melden van reparaties

Is er een reparatie nodig in je woning? Meld dit via onze website. Ga hiervoor naar www.woonwaarts.nl/reparatie-melden.

Mochten er spoedgebreeken zijn, zoals een lekkage, dan kun je tijdens kantooruren telefonisch contact met ons opnemen via 024 - 382 01 00. Ook voor calamiteiten die niet kunnen wachten tot de volgende werkdag, bel je buiten kantooruren met 024 - 382 01 00.

1.3 Je appartement verzekeren

Vanaf het moment dat jouw appartement is opgeleverd ben je zelf aansprakelijk voor jouw eigen spullen (inboedel). Regel daarom op tijd de inboedelverzekering. De opstalverzekering sluiten wij voor je af.

Soms is bij het verhuizen naar een andere woning een aanpassing van de inboedelverzekering nodig. Twijfel je hierover? Vraag dan advies bij je verzekeraar of bij een tussenpersoon. Zij hebben een handige lijst waarmee je zelf de waarde van je inboedel kunt inschatten. Ook bij de consumentenbond kun je informatie opvragen over 'goed verzekerd'.

1.4 Aansluiting water, elektriciteit, glasvezel en CAI

Elektriciteit

Tot en met de oplevering is de elektriciteitsaansluiting en de levering van stroom verzorgd door de aannemer of door ons. Om afsluiting van elektriciteit te voorkomen adviseren we je om direct na de oplevering van je woning een energiecontract aan te vragen. Dit kan bij een door jou te kiezen energieleverancier. Om dit aan te vragen gebruik je de datum en de meterstand

die je op het opleveringsformulier terug kunt vinden. Het appartement heeft een slimme meter die op afstand door de netwerkbeheerder kan worden uitgelezen. Voor meer informatie verwijzen we je naar Liander via www.liander.nl of via 088-5426444.

Water

Tot en met de oplevering is de wateraansluiting en de levering van water verzorgd door de aannemer of door ons. Om afsluiting van het water te voorkomen adviseren we je om direct na oplevering bij Vitens een contract voor het water aan te vragen. Gebruik hiervoor de datum en de meterstanden die je op het opleveringsformulier terug kunt vinden. Voor meer informatie verwijzen wij je Vitens via www.vitens.nl of 0900-0650.

Glasvezel

Een telecomaansluiting is voorbereid tot in de meterkast van je woning. Als je een telecom-signaal in de meterkast en een internet-, telefoon- en/of tv-abonnement wilt, dan vraag je dit aan bij een telecombedrijf. Hier ben je zelf verantwoordelijk voor. Via de website www.providercheck.nl bekijk je met je postcode en huisnummer welke providers (telecombedrijven) beschikbaar zijn op jouw adres.

CAI

Een CAI-aansluiting is een aansluiting voor kabeltelevisie en radio. Een CAI-aansluiting op het CAI-systeem is voorbereid tot in de meterkast. Je vraagt zelf een aansluiting op de centrale antenne aan bij een provider (telecombedrijf). Via de website www.providercheck.nl kun je op je postcode en huisnummer bekijken welke providers beschikbaar zijn op jouw adres.

1.5 Sleutels

Bij oplevering krijg je een complete set sleutels.

Sleutels

Je ontvangt 3 sleutels die bedoeld zijn voor de algemene deuren, zoals de hoofdentree en de entree van de bergingen. Je ontvangt 9 sleutels waarmee je je eigen voor-, balkon- en bergingdeur kunt openen en 2 sleutels voor de brievenbus.

Bijbestellen?

Wij hebben geen reservesleutels van je appartement. Verlies je een sleutel, dan moet je de deur laten openbreken. Wij adviseren je een reservesleutel aan familie of vrienden te geven. Zo voorkom je hoge kosten.

1.6 Servicekosten

Maandelijks betaal je een voorschotbedrag voor de servicekosten. We maken één keer per jaar een afrekening. Zijn er meer kosten gemaakt dan verwacht, dan betaal je geld bij. Zijn er minder kosten gemaakt dan verwacht, dan krijg je geld terug.

Je betaalt servicekosten voor:

- Elektriciteit van de algemene ruimtes
- Telefoon en 24-uurs service lift
- Schoonmaak van de algemene ruimtes
- Groenonderhoud voor de binnentuin
- Het onderhoudsabonnement
- Glasverzekering
- Zonnepanelen

Heb je vragen of klachten over de servicekosten waarvoor je betaalt? Neem dan contact met ons op.

1.7 Verhuizing

Vergeet niet om de gemeente waaruit je vertrekt en waar je gaat wonen in te lichten over jouw adreswijziging. Op de website van PostNL (www.postnl.nl) kun je met de verhuisservice een groot aantal bedrijven en organisaties selecteren die PostNL vervolgens een adreswijziging sturen.

1.8 Veranderen van de woning

Kleine veranderingen

Voor veel kleine veranderingen in je woning heb je geen toestemming nodig van ons. Bijvoorbeeld voor verven of behangen, vloerbedekking leggen of lampen ophangen.

Het gaat dan om zaken die zonder hoge kosten weer ongedaan kunnen worden gemaakt.

Grote veranderingen

Wil je een andere keuken of screens aan de buitenzijde plaatsen? Of wil je iets veranderen in de groepenkast? In een aantal gevallen en onder voorwaarden zijn sommige ingrijpende aanpassingen in je woning mogelijk. Voor deze veranderingen moet je **altijd** vooraf schriftelijk toestemming bij ons vragen. Dit doe je via onze website www.woonwaarts.nl (Zelf je huis veranderen) of direct via Mijn Woonwaarts.

2. Informatie over je appartement

Je gaat aan de slag met het inrichten en schoonmaken van jouw nieuwe appartement. Hieronder geven wij tips en adviezen over ventilatie, wand- en vloerafwerking en onderhoud van deuren, kozijnen en trappen.

2.1 Isolatieglas

De ramen in het appartement zijn goed geïsoleerd. Van isolerende beglazing is het bekend dat condens aan de buitenzijde kan ontstaan. Dit is een natuurlijk verschijnsel waartegen wij en jij niets kunnen doen om dit te voorkomen. Dit verdwijnt vanzelf weer. Condensvorming is afhankelijk van:

- De temperatuur binnen en buiten in het appartement.
- De relatieve luchtvochtigheid in het appartement (bouwvocht).
- Vocht wat ontstaat tijdens het koken.
- Vocht wat ontstaat tijdens het douchen.

2.2 Bouwvocht, droogstoken en ventilatie

In jouw appartement zit nog vocht van de bouwperiode. Door de goede isolatie van het appartement kan dit bouwvocht niet goed weg. Om problemen te voorkomen, geven wij je een paar tips:

Ventileren!

Blijf het appartement altijd goed ventileren. Ook als je er zelf niet bent! Zet de eerste weken regelmatig de ramen tegelijk open. Om je appartement goed droog te krijgen, moet de lucht overal goed bij kunnen. Door een goede luchtcirculatie drogen alle muren, vloeren en plafonds het snelst. Laat binnendeuren de eerste weken op een kier staan. Dit zorgt voor luchtcirculatie. Goede ventilatie is ook nodig voor het uitdampen van stoffen uit bouwmaterialen, stoffering en meubilair. Hoe beter je ventileert, hoe prettiger je appartement uiteindelijk zal zijn!

Wanneer je onvoldoende ventileert merk je dit door zichtbare condens op de binnenzijde van de ramen. Ook wanneer het in het appartement sterk naar verf en schoonmaakmiddelen ruikt, is dit een teken om extra te ventileren.

Als je tijdens het klussen in het appartement veel stof aan het maken bent, adviseren wij om het ventilatiesysteem tijdelijk volledig uit te zetten. Dit doe je door de stekker uit het stopcontact te halen. Zo voorkom je dat het bouwstof het totale ventilatiesysteem vervuult. Zodra het klussen in het appartement gereed is, kun je het systeem weer aanzetten.

Plaats in het begin de meubels en kasten ten minste 5 cm van de wanden om schimmelvorming te voorkomen. Eventuele schimmelplekken eerst goed laten drogen en daarna met een zachte borstel behandelen.

Als de woning nog niet bewoond is laat dan zoveel mogelijk de binnendeuren open staan om een zo goed mogelijke doorstroming door de woning te krijgen. Binnendeuren halfopen zetten, zodat er geen bouwvocht uit de wanden in de deur trekt en de omgevingstemperatuur en vochtigheid aan beide zijden van de deuren gelijk blijft. Hiermee wordt kromtrekken van de deuren beperkt.

Probeer het tijdstip van je verhuizing zo te plannen dat je na oplevering van je nieuwe appartement de tijd neemt voor het droogstoken en ventileren.

Pas daarna kun je vloerbedekking of andere vloerafwerking leggen of laten leggen. Het advies is om altijd een vochtmeting uit te laten voeren voordat je de vloer aanbrengt.

2.3 Vloerafwerking

In de vloeren van jouw appartement liggen waterleidingen, verwarmingsleidingen, en elektraleidingen. **Spijker en/of boor daarom NOOIT in de vloer!** Het advies is om maximaal 30% van de vloer te voorzien van kasten, vloerkleden etc. Dit helpt om de warmte van de vloerverwarming zo goed mogelijk door te laten.

Voor de afwerking van je vloer zijn verschillende mogelijkheden. We verzoeken je met een aantal dingen rekening te houden:

- Je woning wordt verwarmd met vloerverwarming. Daarom is het belangrijk dat de vloer die je legt, zorgt voor een goede warmte-overdracht.
- Het verlijmen van houtachtige vloeren op dekvloeren kan bij krimp van de houten vloerafwerking leiden tot schade aan de dekvloer. Een losliggende vloer is beter.
- Tussen wanden en houten vloeren altijd een naad houden in verband met het uitzetten en/of het voorkomen van contactgeluid.
- Kies je voor een harde vloer zoals bijvoorbeeld laminaat, parket, pvc of vinyl? Dan is een geluidsisolerende ondervloer nodig met minimaal 10 decibel demping. Zo voorkom je geluidsoverlast. Bewaar een bewijs van de dempende werking van de ondervloer. Je leest er meer over in de flyer "Harde vloeren" in de huurdersmap.
- Voor fijnere vloerafwerking zoals zeil en pvc, controleer je de vlakheid van de vloer vooraf. Het kan zijn dat je de dekvloer moet laten egaliseren.

Vraag om advies over hoe je de vloer moet verwerken bij een erkend bedrijf.

2.4 Wandafwerking

De wanden die de woning scheiden en dragende wanden in de nieuwbouw zijn uitgevoerd in kalkzandsteen. De niet-dragende wanden zijn van cellenbeton elementen en de wanden aan de buitengevel bestaan uit houtskelet bouwelementen (HSB). Deze HSB-elementen hebben aan de binnenzijde een houten plaat met daarover een gipsplaat.

In de binnenwanden en bouwmuren kunnen krimp- en zettingscheuren ontstaan. Dit gebeurt

meestal in de hoeken van de wanden en langs het plafond. Vervelend, maar het kan geen kwaad en het is helaas niet te voorkomen.

Deze scheurtjes vallen dan ook niet binnen de garantie.

Het verwijderen van bedieningspanelen (thermostaat/videfoon/ventilatie) om na oplevering wandafwerking aan te brengen kan zorgen voor storingen in de installaties en defecte bedieningspanelen. Omdat deze zaken niet binnen onze garantie vallen, is het niet toegestaan deze bedieningspanelen te verwijderen.

Behangklaar

De wanden zijn bij oplevering behangklaar. Het kenmerk van behangklare wanden is dat deze, zoals de naam het al zegt, kunnen worden voorzien van behang.

Voordat je kunt behangen controleer je de wanden op kleine oneffenheden en gaatjes. Zorg zo nodig voor het dichtzetten van de gaatjes en maak de wanden schoon van eventuele spuit- en stucresten.

Niet alle types en soorten behang kunnen direct worden aangebracht op de muren. We verzoeken je vriendelijk om de volgende vuistregel aan te houden: **"hoe dunner en gladder het behang, hoe strakker en gladder de ondergrond moet zijn"**. Wanneer je voor de eerste keer de wanden gaat behangen, breng dan een voorstrijkmiddel aan. Dit zorgt ervoor dat de behanglijm niet volledig in de wand trekt. Zo kan je later het behang weer eenvoudig verwijderen zonder de wand te beschadigen.

Om andere eindafwerkingen aan te brengen zoals sauswerk, spack, dunner behang of sierpleister, moet de wand eerst glad gestuct worden.

Voordat je de wanden definitief gaat afwerken is het van belang dat de wanden goed droog zijn.

Voorwerpen ophangen

Voor het bevestigen van planken, verlichting en andere voorwerpen, moet je meestal boren. Je kunt niet zomaar overal een gat boren, omdat er leidingen in de wanden, plafonds en vloeren zitten. Als je toch wilt boren, boor dan niet onnodig diep. Boor ook niet te grote gaten. Boven en onder de schakelaars en wandcontactdozen zitten altijd leidingen. Boren op deze plekken raden we af.

Wanden (beton/steen)

Gebruik voor het boren een goede hamer-boormachine. Belangrijk hierbij is dat je gebruik maakt van originele beton-/steenboren type SDS. Gebruik ook de juiste pluggen.

Wanden (gips-/gasbetonelementen)

Gebruik voor het boren een 'normale' boormachine. Je kunt zowel beton-, steen- of ijzerboren gebruiken. Gebruik de juiste pluggen. Dit zijn andere pluggen dan voor in steen of beton. Vraag je leverancier (of in de bouwmarkt) naar deze zogenaamde lichtbouw-ankers (hollewandpluggen). De pluggen dienen geschikt te zijn voor een plaatdikte van 12,5 millimeter.

Voorwerpen ophangen aan betegelde wand

Om beschadigingen in het tegelwerk te voorkomen, adviseren we om te boren in de voeg van de betegelde wand. Komt een positie in de tegel toch beter uit? Dan kun je de plek op de tegel waar je iets wilt ophangen het best afplakken met tape in de vorm van een kruis. Je voorkomt hiermee dat de boor wegglijdt. Let vervolgens op de dikte van het tegelwerk bij het bepalen van de keuze van de plug en de schroef. Wij adviseren een speciale waterdichte plug voor in de natte ruimtes.

LET OP:

In de wanden zitten leidingen. Met een digitale leidingdetector kun je leidingen in de wand opsporen en voorkom je dat je in het leiding-werk boort.

2.5 Keuken

Vaatwasser

Er zijn voorbereidingen getroffen voor het plaatsen van een vaatwasser. Er zit een aansluiting voor elektriciteit, een afsplitsing op de afvoeren en een kraantje. Je kunt er dus voor kiezen om een vaatwasser te plaatsen.

Afzuigkap

In deze woning plaats je een **recirculatiekap**. Deze filtert het vet en kookluchtjes uit de lucht en blaast het kookvocht terug in de keuken dat door het mechanisch ventilatiesysteem wordt afgezogen. Je mag in deze woning de afzuigkap niet aansluiten op het mechanische ventilatiesysteem.

Keukenblad

Je mag in het keukenblad een opening maken voor het plaatsen van een inbouwkeukplaat. Het keukenblad mag ook ingekort worden. Dit kan Woonwaarts voor je doen. Stuur hiervoor een mail naar info@woonwaarts.nl. Met daarin je naam en adres en wat we moeten doen. We plannen dan een afspraak met je in. Als we de opening voor de inbouwkeukplaat komen zagen, is het wel belangrijk dat je de afmetingen van de kookplaat weet.

Zelf je keuken veranderen

Je mag zelf een andere keuken plaatsen. Daar zijn wel een aantal voorwaarden waar je je aan moet houden. Vraag altijd eerst toestemming aan bij ons voor het plaatsen van een eigen keuken. Geef ons bij de aanvraag zoveel mogelijk informatie over je keuken en je plannen. Stuur jouw aanvraag naar techniek@woonwaarts.nl. De aanvraag wordt door een van onze technisch consultants beoordeeld. Krijg je goedkeuring, dan ontvang je van ons een schriftelijke bevestiging met voorwaarden.

2.6 Zonwering

Alle raamkozijnen zijn voorbereid voor het plaatsen van een zonwering of screen. Bij sommige appartementen zijn één of twee ramen al voorzien van screens, bij deze screens hoort een afstandsbediening. Wil je aan de buitenzijde van je woning zelf zonwering laten plaatsen, dan vraag je altijd vooraf eerst toestemming aan ons. Je stuurt je aanvraag voor zonwering naar techniek@woonwaarts.nl.

Zonwering mag je niet op de kunststof kozijnen bevestigen. De screens moeten aan de volgende kleurcode voldoen: kleur aluminium RAL 7039. Type doekkleur: 118113 zichtzijde doek zwart. **Vergeet niet om je zonwering bij harde wind tijdig omhoog te doen!**

2.7 Deuren en kozijnen

Algemene deuren met deurautomaat

Verschillende deuren in de algemene ruimte hebben een deurautomaat. Met de schakelaar kun je deze deuren bedienen. Blokkeer deze deuren nooit. Dit kan zorgen voor een storing.

Voordeur

Om het kromtrekken van de voordeur te voorkomen, adviseren wij om de deur zo vaak mogelijk op de driepuntssluiting te zetten, en hiermee de deur volledig te sluiten. Op deze manier voldoet de deur ook aan de inbraakwerendheidsklasse. Dit is ook belangrijk voor de garantie op je deur.

Binnendeuren

In je appartement zitten vlakke, fabrieksmatige afgelakte opdekdeuren en kozijnen. Het kromtrekken van binnendeuren voorkom je door de deuren zoveel mogelijk dicht te houden.

Reinigen deuren

Het oppervlak van elke deur is bestand tegen de meeste gangbare huishoudmiddelen. Voor het reinigen van het lakoppervlak adviseren we onderstaande aanpak:

- Pen-, potlood en viltstiftstrepen verwijderen met gum.
- Overige vervuilingen reinigen met huishoudelijke reinigingsmiddelen.

Na het reinigen de deur afnemen met schoon water.

- Het gebruik van schuurmiddelen wordt sterk afgeraden.

Reinigen binnendeurkozijnen

Voor het reinigen van de stalen binnendeurkozijnen adviseren we onderstaande aanpak:

- Pen-, potlood en viltstiftstrepen verwijderen met gum.
- Overig vuil reinigen met huishoudelijke reinigingsmiddelen die verdund zijn met water.
- Het gebruik van geconcentreerde reinigingsmiddelen raden we sterk af, omdat deze bij langdurige inwerking de lak kunnen beschadigen.
- Het gebruik van schuurmiddelen raden we sterk af.
- Na het reinigen het kozijn afnemen met schoon water.

Thermische breuk in glas

Een thermische breuk is een barst in het raam die spontaan ontstaat door temperatuurs-verschillen in het oppervlak van het glas. Dit temperatuurverschil ontstaat als:

- Een straalkachel, föhn of brander op het glas wordt gericht.
- Koude waterstraal, gericht op bijv. een zonverwarmd glasoppervlak.
- Overgordijnen of jaloezieën te dicht bij het glas zitten, waardoor de lucht niet meer kan circuleren.
- Grote- en of reflecterende voorwerpen te dicht bij het glas geplaatst zijn.
- Ruiten beplakt zijn met folie of beschilderd.
- Ook het tijdelijk afplakken van de ruiten tijdens het klussen raden we daarom af.

Een thermische breuk van buitenbeglazing is aan het scheurpatroon herkenbaar en valt niet onder de garantie. Ook wordt een thermische breuk door glasverzekeringen vaak niet vergoed.

Onderhoudsadvies

Wij adviseren je de beglazing en het houten/kunststoffen raam- en kozijnwerk regelmatig te reinigen. Bij het schoonmaken (de binnenzijde) van het kozijn geen alcoholhoudende en/of ander agressieve schoonmaakmiddelen gebruiken. Deze middelen kunnen de verflaag aan de binnenzijde van het kozijn of de betimmering beschadigen.

2.8 Schoonmaaktips

Jouw appartement wordt bezemschoon opgeleverd. Dit betekent dat je zelf je appartement nog mag schoonmaken. Ben bij het schoonmaken voorzichtig en voorkom het maken van krassen. Het appartement kan nog zand- en cementresten bevatten. Gebruik eerst een droge borstel, voordat je met een vochtige doek door het appartement gaat.

Enkele schoonmaaktips die wij voor je hebben:

- Vloeren: cement- en kalkresten kunnen problemen geven bij het direct aanbrengen van een vloer. De resten steek je los met een plamuurmes.
 - Ramen en kozijnen: cement- en kalksteenresten verwijder je met water en schoonmaakazijn. Verfspatten haal je gemakkelijk weg met een scheermesje. Wees hierbij wel voorzichtig en voorkom krassen.
 - Wand- en vloertegels: cementsluier kun je verwijderen met een speciaal daarvoor bestemd reinigingsmiddel dat verkrijgbaar is bij supermarkten en bouwmarkten.
 - Vuil en stof op oppervlaktes kunnen gemakkelijk verwijderd worden met warm water met groene zeep of allesreiniger.
 - Pas op met het gebruik van kranten als afdekking van geschilderd materiaal etc. Drukinkt kan vlekken achterlaten die nauwelijks te verwijderen zijn.
 - Maak de voor jouw bereikbare buiten-beglazing regelmatig schoon. In verband met het stuiven van zand op de bouw dien je op te passen met het schoonmaken van de ruiten. Dit kan namelijk onnodig veel krassen opleveren. Gebruik daarom tijdens het schoonmaken voldoende water.
- Maak de zeefjes in de kranen regelmatig schoon. Bij nieuwe leidingen kunnen zaagresten aanwezig zijn.
 - Het sanitair en de keuken kun je het beste reinigen met een niet-agressieve en niet-krassend schoonmaakmiddel. Laat je eventueel goed voorlichten door een expert over de te gebruiken schoonmaakartikelen om beschadiging te voorkomen.
 - Stuc- en spuitwerk niet met chloor of chloorhoudende schoonmaakmiddelen schoonmaken.
 - De composiet vensterbanken direct na oplevering met een PH-neutraal schoonmaakmiddel schoonmaken en behandelen met blanke was of een impregneermiddel. De kunststenen vensterbanken zijn namelijk licht poreus met als risico dat bevuild water van bijvoorbeeld planten kan intrekken. We adviseren je dan ook tijdens het klussen in je woning geen koffie e.d. op de vensterbank te zetten.

3. Installaties

In dit hoofdstuk vind je een overzicht van de installaties in jouw appartement.

3.1 Algemeen

We plaatsten een energiezuinig apparaat in je woning: een warmtepomp. Of eigenlijk een alles-in-één ventilatielucht/water-warmtepomp. Want dit apparaat zorgt voor verwarming, ventilatie én warm water.

De warme ventilatielucht die het mechanische ventilatiesysteem uit je woning blaast zit nog vol bruikbare energie, deze energie wordt hergebruikt. Zonde om deze energie naar buiten te blazen! De warmtepomp gebruikt deze warmte voor het verwarmen van de woning en zorgt voor warm water in de keuken en badkamer. Met behulp van een warmtewisselaar haalt een ventilatielucht/water-warmtepomp de warmte uit de ventilatielucht, voordat deze energie weer naar buiten wordt geblazen. Dat is een slimme vorm van energierugwinning!

De vloer wordt door vloerverwarming verwarmd. Daarbij is een extra elektrische radiator aanwezig op de badkamer. Het verwarmingssysteem is door de installateur ingeregeld. **Kom hier dus niet meer aan!**

In de woonkamer en slaapkamer(s) zit een thermostaat. Wanneer je de thermostaat lager zet dan de huidige ruimtetemperatuur, dan zal de verwarming automatisch uitgaan.

Het warme tapwater wordt ook verwarmd met de luchtwarmtepomp en eventueel elektrisch bij verwarmd om de boiler op de juiste temperatuur te brengen. Eenmaal per week draait de boiler een automatisch programma, vaak in de nacht, om legionella te voorkomen. Je zult dit mogelijk kunnen horen of merken aan een kortstondig extra elektriciteitsverbruik.

3.2 Verwarming

De werking van een warmtepomp lijkt op die van een koelkast, maar dan omgekeerd. Een koelkast onttrekt warmte aan de te koelen producten.

Deze warmte wordt aan de achterzijde van de koelkast afgegeven.

Bij een warmtepomp is dit precies andersom om je woning te verwarmen. De warme lucht wordt gebruikt, de koude lucht naar buiten afgevoerd. De luchtventilatiwarmtepomp wint energie uit de ventilatielucht. Uit deze lucht wordt energie gehaald en overgedragen aan het koudemiddel. Uiteindelijk wordt binnenshuis de warmte van het koudemiddel overgedragen aan de vloerverwarming of de boiler.

Via de boiler wordt warm tapwater naar de douche en andere sanitaire voorzieningen gestuurd. Of de warmte wordt naar de cv-installatie gebracht.

Elektrische radiator

In de badkamer hangt een elektrische radiator. In bijlage 6.2 staat uitgelegd hoe je de elektrische radiator goed kunt gebruiken.

Denk eraan om deze radiator op tijd uit te zetten, anders betaal je veel extra aan elektriciteitsverbruik!

Stookgedrag

Een warmtepomp verwarmt je appartement anders dan je misschien gewend bent. De ventilatiwarmtepomp werkt het beste en het zuinigst met zo min mogelijk temperatuurschommelingen. Houd daarom zoveel mogelijk één ruimtetemperatuur aan. Zet de thermostaat dag en nacht op dezelfde (zo laag mogelijke) temperatuur die je comfortabel vindt. *Verhoog of verlaag de temperatuur niet of niet met meer dan 2 graden.* In een goed geïsoleerd appartement zorgt het verlagen van de temperatuur 's nachts niet voor lagere stookkosten. Omdat een warmtepomp het appartement langzamer verwarmt, kost het juist meer energie (en dus geld) om het appartement steeds weer op te warmen. Als je langere tijd weg bent, bijvoorbeeld tijdens de vakantie, raden we je aan om de thermostaat te verlagen naar 18 graden (niet lager!).

Vloerverwarming

De vloerverwarming regel je met de thermostaten in de verschillende ruimtes. Bij vloerverwarming adviseren we je om de temperatuur 's nachts niet te verlagen. Wanneer nachtverlaging toch gewenst is, is het advies om max. 1 tot 1,5 °C te verlagen. Houd er wel rekening mee dat het vervolgens langer duurt om de vloer (en dus de woning) opnieuw op temperatuur te brengen.

Voor een optimaal binnencomfort met vloerverwarming hierbij een aantal tips:

- Houd de temperatuur constant. Dit is natuurlijk een tip voor alle soorten vloerverwarming of -koeling.
- Het is een traag systeem en een temperatuur aanpassing kun je niet snel doorvoeren. Zorg ervoor dat je de thermostaat op een constant niveau instelt.
- Houd overdag de ramen en deuren gesloten om de warmte/kou buiten te houden. Zeker in nieuwbouwhuizen kun je er heel goed voor zorgen om de warmte buiten te houden door alles goed dicht te houden.
- Voorkom zoninstraling. Bij voorkeur doe je dit in de vorm van zonwering om een optimaal effect te bereiken.

3.3 Ventilatie

Bij goede isolatie hoort ook goede ventilatie. Als er goed geïsoleerd wordt, maar onvoldoende geventileerd, ontstaat er een ongezond leefklimaat. De lucht in huis wordt op verschillende manieren vervuild. Doordat we koken, douchen, zweten en ademen. Maar ook door het gebruik van schoonmaakmiddelen en luchtverfrissers. Dit kan zorgen voor vochtproblemen die weer kunnen leiden tot schimmeligroei. Door voldoende te ventileren wordt de vochtige en vervuilde lucht afgevoerd naar buiten. Als je appartement goed is geïsoleerd, is het extra belangrijk om goed te ventileren!

Soms heb je meer ventilatie nodig dan op andere momenten, bijvoorbeeld als je visite hebt of gaat douchen. In je woning is vraaggestuurde ventilatie toegepast. Het systeem stelt zich automatisch in aan de behoefte. In de woonkamer/keuken en in de hoofdslaapkamer zit een CO₂-bediening. De

installatie meet daar de luchtkwaliteit. Als de CO₂-waarde te hoog wordt, gaat de ventilatie automatisch harder werken. Zodra de lucht weer goed is, keert het systeem terug naar de laatste ingestelde stand. Je kunt de ventilatie ook zelf hoger of lager zetten met de CO₂ touchbediening op de sensor.

In de badkamer zit een schakelaar met drie standen. Hiermee kun je de ventilatie tijdelijk hoger zetten, bijvoorbeeld tijdens het douchen.

Kieren onder de deuren zorgen ervoor dat de lucht afgezogen kan worden uit de ruimtes via de afzuigventielen in het plafond van toilet, keuken, badkamer en technische ruimte. Deze ventielen zijn ingeregeld zodat de juiste hoeveelheid lucht per ruimte wordt afgezogen. Zorg ervoor dat de inblaas- en afzuigventielen niet worden geblokkeerd. In veel woonkamers zitten drie inblaasventielen. Dit zorgt ervoor dat de ventilatielucht gelijkmatig, stil en comfortabel wordt verspreid.



Schakel de ventilatie-unit nooit helemaal **uit**, ook niet als je op vakantie gaat. De installatie is hierop berekend en het stroomverbruik is minimaal. Ook als het vriest, is ventileren noodzakelijk.

Afzuigkap/wasdroger/condensdroger

Het is niet toegestaan om de afzuigkap, wasdroger en/of condensdroger aan te sluiten op het mechanische ventilatiesysteem.

Instellen ventilatie

Zet voor optimaal gebruik voor het douchen de mechanische ventilatie op de hoogste stand via het drie standenschakelaar in de badkamer. Laat hierbij de binnendeur van de badkamer dicht. In deze situatie zal het afzuigventiel in de badkamer via de onderzijde van de binnendeur droge warme lucht vanuit de overloop aanzuigen. De droge warme lucht vanuit de overloop zal het vocht mee afzuigen. Omdat de droge lucht via de onderzijde van de binnendeur in de badkamer wordt aangezogen is er een optimale circulatie.

Als de badkamer in gebruik is, laat dan de mechanische ventilatie altijd 15 minuten tot een halfuur lang in de hoogste stand staan. Hiermee voorkom je dat de badkamer voor langere tijd te vochtig blijft en daardoor de voegen, de kit en het plafond beschimmelen.

Voor het gebruik van de mechanische ventilatie verwijzen we je naar de handleiding die bij de installatie is geleverd. In bijvoorbeeld de vroege zomermaanden, waarbij het overdag warm is maar 's nachts afkoelt, kan je de mechanische ventilatie 's nachts eventueel iets hoger zetten, zodat je de woning afkoelt met de koelere buitenlucht.

Onderhoud mechanische ventilatie

Voor het goed functioneren van de mechanische ventilatie is het nodig dat er periodiek onderhoud wordt gepleegd.

De filters in de ventilatielucht/water-warmtepomp worden 1x per jaar door Woonwaarts vervangen. Een gevolg van vervuilde filters kan zijn dat de elektriciteitsrekening hoger wordt!

Reinigen afzuigventielen

In de keuken, badkamer en in het toilet hebben we afzuigventielen gemonteerd. Deze zijn speciaal ingeregeld voor deze ruimtes. We adviseren je om minimaal één keer per half jaar de ventielen schoon te maken. Pak de ventielen aan de buitenkant vast en trek ze naar beneden.

Draai tijdens het schoonmaken niet aan het binnenwerk, want dan zet je ze in een andere stand.

Plaats ieder ventiel ook weer terug in de juiste ruimte. Schoonmaken doe je met een sopje en warm water. Spoel het ventiel goed af en maak

het droog. Maak de ventielen per ruimte schoon en plaats ze meteen terug op de plek terug waar deze ook uitkomen.

Meer hoeft je zelf niet aan onderhoud te doen. SpiroClean voert om de zes jaar onderhoud uit. Hier krijg je persoonlijk bericht over.



Milieualarm en de mechanische ventilatie

Als er door een ongeluk in je omgeving gewaarschuwd wordt voor gas of giftige dampen, trek dan de stekker van de installatie uit de **wandcontactdoos**. Hierdoor stopt de mechanische ventilatie. Sluit daarbij ook de ramen en de roosters in de ramen in de gevel. Zo kan er geen vervuilde lucht in je appartement komen.

3.4 Warm tapwater

De warmtepomp zorgt dat je bij normaal gebruik voldoende warm water hebt door dit op te slaan in een voorraadvat. Dit voorraadvat zit in de binnenunit (in de woning) en heeft een inhoud van 150 liter. De grootte van de boiler bepaalt hoeveel warm water je kunt gebruiken. Wanneer er geen warm water meer in de boiler zit, duurt het een aantal uur voordat deze weer op temperatuur is. Bij een douchebeurt van 5 minuten met een normale douchekop gebruik je per persoon gemiddeld 25 liter warm water uit de boiler.

3.5 Riolering

Buitenriolering

Woonwaarts is verantwoordelijk voor de aanwezige buitenriolering, hemelwater- en vuilwaterafvoer. Ervaar je problemen met één van deze onderdelen, kun je hiervan een melding maken. Doe dit via onze website: www.woonwaarts.nl/reparatie-melden.

Binnenriolering

De aanwezige binnenriolering valt onder onze verantwoording. Een lekkage kan je dus bij ons melden. Controleer direct na ingebruikname alle afvoeren, of deze goed doorlopen. Ook de afvoeren van de badkamer en het toilet. Zo weet je zeker dat er geen verstoppingen zijn. Zijn er wel verstoppingen, meld dit dan direct aan ons. Je mag ook zelf meteen met Van der Velden Rioleringsbeheer bellen via 024-378 20 72.

Ben je aan het klussen in je appartement? Zorg dan dat er geen afvalwater/schoonmaakwater enz. in de hemelwaterafvoeren worden geloosd.

De afvoeren van wastafels kun je schoonmaken door de sifons los te schroeven. Maak bij voorkeur eenmaal per jaar de sifons los om haarresten, kalkaanslag en overige uit de sifons te verwijderen.

Spoel geen afvalstoffen door het riool die daar niet thuishoren. Vet is oorzaak nummer 1 van verstoppingen! Wees ook voorzichtig met geurblokjes in de toiletpot. Let erop dat deze goed zijn bevestigd. Het wegspoelen van deze blokjes veroorzaakt ook weleens verstoppingen.

Hieronder zie je een overzicht met wat beslist niet via een schrobputje, wastafel, bad, douche, toilet en gootsteen door het riool mag:

- Etensresten, bak- en braadvet, maandverband.
- Geneesmiddelen, olie, chemicaliën, verfresten, kwastenreiniger etc.



Vezeldoekjes, billendoekjes en vochtige doekjes: in de afvalbak!



Vet, frituurvet en olie: in de vet-recyclecontainer!



Chemicaliën en verf(resten): in de chemobox!



Medicijnen: naar de apotheek!

3.6 Waterleiding en kranen

Waterleiding

De koud waterleiding zit in de meterkast vanaf de hoofdkraan verdeeld naar de aansluitpunten in het appartement. Voor de warmwaterleiding geldt dit vanaf de luchtwarmtepomp in de techniekruimte. Wil je de watertoevoer dichtzetten en aftappen, sluit dan eerst alle apparatuur op de waterleiding af en draai vervolgens de hoofdkraan in de meterkast dicht. Zet de kranen van de wastafel etc. open en spoel het toilet een keer door. Zet vervolgens het aftapkraantje in de meterkast open. In de meterkast bevindt zich de hoofdkraan die je in geval van een calamiteit of bij afwezigheid kunt dichtdraaien.

Kranen

Spoel de leidingen door voordat je het kraanwater gaat drinken. Ga je voor het eerst in jouw appartement wonen, dan kan het zijn dat sommige kranen druppelen. Dit kan veroorzaakt zijn door vuil in de leidingen wat in het mechanisme van de kraan terecht is gekomen. Vaak lossen deze problemen zich vanzelf op door de kraan te gebruiken. Draai de kranen die druppelen nooit muurvast aan wanneer je denkt dat ze zo wel zullen afsluiten. Hierdoor wordt het binnenwerk van de kraan extra beschadigd. Wat ook regelmatig voorkomt is het 'fluiten' van de kraan. Vaak ligt dit aan het zeefje in de kraan. Zit de kraan dicht met vuil uit de waterleidingen of kalkaanslag, dan kan er een fluittoon ontstaan. Ben je voor het eerst in jouw appartement, draai dan de zeefjes in de kraan met regelmaat los, haal ze van de kraan en spoel ze schoon.

Gebruik de juiste reinigingsmiddelen

Reinigingsmiddelen bevatten vaak zure en agressieve stoffen als hoofdbestanddeel om kalkaanslag tegen te gaan. Kranen van messing en douches van ABS-kunststof zijn gevoelig voor deze stoffen. Schade die door onzorgvuldig gebruik of reiniging is ontstaan valt niet onder de garantiebepalingen.

Wij adviseren het volgende:

- Reinig de kranen dagelijks met een zachte doek en water. Gebruik eventueel een zacht reinigingsmiddel zoals groene zeep.
- Gebruik bij kalkaanslag een zacht reinigingsmiddel op basis van citroenzuur.
- Spoel ieder onderdeel na reiniging goed af. Er mag geen reinigingsmiddel achterblijven op het onderdeel.

- Droog ieder onderdeel goed af na gebruik en reiniging.
- Ook huidverzorgingsproducten kunnen schade veroorzaken. Spoel daarom na gebruik goed na met schoon water.

Wij raden het volgende af:

- Het gebruik van een reinigingsmiddel dat zoutzuur, azijnzuur of een ander schadelijk agressief zuur of chloor bevat.
- Het gebruik van fosforzuurhoudende (professionele) reinigingsmiddelen.
- Het mengen van verschillende schoonmaakmiddelen.
- Het gebruik van agressieve reinigingsmiddelen, schuurmiddelen en schuursponsjes.

Legionella

De bacterie legionella bevindt zich in zeer kleine aantallen in de grond en in het (leiding)water. Dit zijn zulke kleine aantallen dat de bacterie geen gevaar vormt. De bacterie vormt pas een probleem als het zich heeft kunnen vermenigvuldigen. Dit kan gebeuren in de situatie wanneer water dat een langere tijd stil staat en een temperatuur tussen de 25 en 55 graden bereikt. Sterke stroming van water kan aangroei van de bacterie voorkomen.

Als je twijfelt kun je, nadat het water een geruime tijd heeft stil gestaan, alle tappunten enkele minuten laten lopen. Om damp/stoom te voorkomen adviseren we je om de douchekop in een emmer water onder te dompelen.

3.7 Elektrische installatie

In de meterkast zit een groepenkast. Deze noemen we ook wel een verdeelkast of verdeelinrichting. In de groepenkast wordt

elektriciteit beveiligd en verdeeld. In de meterkast vind je een kaart met daarop de indeling van de groepenkast. Dit bestaat uit de hoofdschakelaar, aardlekschakelaars, groepen en aardlekautomaten. Het is slim om een zaklamp in de meterkast te bewaren, zodat je toch licht hebt als de stroom is uitgevallen.

Groepenkast

Hoofdschakelaar

In de groepenkast zit een hoofdschakelaar. Door deze hoofdschakelaar om te zetten, haal je de stroom in je hele appartement eraf.

Kilowattuurmeter

In de meterkast is een Kilowattuurmeter geplaatst. Op deze meter zie je wat het elektrisch verbruik is van de warmtepomp.

Aardlekschakelaar

Na de hoofdschakelaar volgen de aardlekschakelaars. De aardlekschakelaars kunnen zien of er eventueel stroom weg lekt. Achter één aardlekschakelaar mogen 4 groepen worden geplaatst. Lekt er ergens stroom, dan zet de aardlekschakelaar de stroom van meerdere groepen uit. De stroom zet je weer aan door de schakelaar om te zetten. Maar: is de oorzaak van de stroom die lekt niet opgelost, dan schakelt de aardlekschakelaar meteen weer uit. De werking van de aardlekschakelaar kun je testen door de testknop op de schakelaar in te drukken.

Installatieautomaat (groep)

De installatieautomaat of groep beveiligt de installatie tegen overbelasting en kortsluiting. Het opnieuw inschakelen van de installatieautomaat heeft geen zin als de oorzaak van de kortsluiting niet opgelost is. Een installatieautomaat kan uitschakelen door overbelasting of kortsluiting. Bij overbelasting is de oplossing eenvoudig, namelijk het uitschakelen van het laatst aangesloten apparaat. De stroomvoorziening van een groep kun je afsluiten door een groep uit te schakelen in de schakelkast. In de meterkast hangt een groepenkaart waarop staat welke aansluitingen bij welke groep horen.

Stroomstoring

Een stroomstoring kun je eerst zelf proberen op te lossen:

- Controleer of de stroom overal in jouw appartement is uitgevallen. Is dit het geval, dan is er een grote kans dat het niet aan de huisinstallatie ligt, maar aan het toeleverende energiebedrijf. Is dit niet het geval? Ga dan naar de meterkast.
- In de meterkast zie je boven de elektriciteitsmeter onderdelen waar je bij storing zelf iets aan kunt doen: aardlekschakelaars en groepsschakelaars. Elke groepsschakelaar zorgt voor de stroomvoorziening in een deel van jouw appartement. De aardlekschakelaar schakelt uit als er een storing is in één van de groepen.

In geval van storing zal de aardlekschakelaar dus op 'uit' staan. Staat de aardlekschakelaar nog op 'aan', dan ligt de storing vermoedelijk aan het energiebedrijf. Informeer eerst even bij jouw burens of zij ook een storing hebben.

Als de aardlekschakelaar op 'uit' staat, kun je het volgende doen:

- Schakel alle groepsschakelaars uit en schakel de bijbehorende aardlekschakelaar weer in.
- Schakel nu één van de groepsschakelaars weer in, zodra de aardlekschakelaar uitvalt, heb je de groep waarin storing zit gevonden.
- Schakel de desbetreffende groeps-schakelaar weer uit, haal vervolgens alle stekkers van lampen en apparaten die op de groepsschakelaar zijn aangesloten uit de stopcontacten.
- Schakel de aardlekschakelaar en de groepsschakelaar weer in. Valt de elektriciteit weer uit, bel dan Woonwaarts. Er is dan iets mis met het leidingnet van jouw appartement.
- Blijft de schakelaar aan, dan kunnen de apparaten één voor één weer aangesloten worden op het stroomnet. Zodra de elektriciteit uitvalt, heb je het apparaat gevonden dat de storing veroorzaakt.

Heb je alles gecontroleerd maar nog steeds geen elektriciteit? Neem dan contact met ons op om de storing te melden.

We hebben nog een paar aandachtspunten:

- Schakel voor het aansluiten van elektrische apparaten met een vaste verbinding altijd de betreffende groep van de installatie in de meterkast uit.
- Controleer altijd voor de zekerheid met een spanningzoeker of er inderdaad geen spanning meer aanwezig is.
- Voorkom overbelasting van de elektrische installatie. Op ieder apparaat en op iedere lamp staat in "Watt" aangegeven hoe groot het elektriciteitsverbruik is. Per groep van de elektrische installatie kun je maximaal 3.500 Watt aan apparatuur en lampen aansluiten. Dit geldt voor een gelijktijdige belasting van 60%. Zet je dus alle apparaten tegelijk aan, dan kan dit toch problemen geven.
- Sluit lampen altijd met een kroonsteentje aan op het aansluitpunt in het plafond. Er zijn diverse systemen in de handel waarmee je op een door jezelf gekozen plaats lichtpunten aan het plafond kunt maken.
- Een groepenkaart, met hierop de verdeling van de elektriciteitsgroepen in jouw appartement, hangt in de meterkast.

3.8 Zonnepanelen

Een deel van de energie voor jouw woning wordt opgewekt met zonnepanelen, ook vaak PV-panels genoemd. Een zonnepaneel levert stroom via een kabel aan de omvormer, die ervoor zorgt dat de stroom vanuit de zonnepanelen in bruikbare stroom wordt omgezet. Deze duurzaam opgewekte stroom wordt direct gebruikt door de apparaten en installaties in jouw woning.

Mocht er meer stroom worden opgewekt dan jouw woning in totaal op dat moment verbruikt, dan zal die stroom teruggeleverd worden aan het stroomnet. Deze situatie vindt meestal plaats in de zomermaanden wanneer de zon veel en fel schijnt. Omgekeerd zal, met name in de winter, energie van de energieleverancier worden afgenomen, doordat er door de lage stand van de zon minder zonne-uren zijn en er daardoor minder energie wordt opgewekt.

De PV-installatie bestaat uit de volgende onderdelen:

- (Micro)Omvormer
- PV-panelen

De (micro)omvormer is onderdeel van de PV-panelen die op het dak liggen.

De zonnepanelen moeten nog worden aangemeld

De plaatsing van zonnepanelen moet altijd worden geregistreerd bij www.energieleveren.nl. Dit is belangrijk, omdat de netbeheerder (Liander) deze gegevens nodig heeft om het elektriciteitsnet goed te beheren en om energie terug aan het stroomnet te kunnen leveren. Je kan je panelen eenvoudig aanmelden via www.energieleveren.nl.

Aanmelden doe je op de volgende manier:

- Postcode en huisnummer invullen
- De laatste 6 cijfers en/of letters van je meter invullen



Specificaties voor aanmelden PV-panelen

Voor registratie van de zonnepanelen vul je in:

- Aantal zonnepanelen: 3
- Merk zonnepanelen: Longi
- Type zonnepanelen: LR5-54HTH-435M
- Vermogen per paneel: 435 Wp
- Merk omvormer: Solax
- Type omvormer: X1-micro2200
- Uitgangsvermogen omvormer: 2,2 kW
- Elektriciteitsopslag: NEE
- Enkelfase of 3-fasesysteem: Enkel
- Datum inbedrijfname: 17-09-2025

Hoe is het onderhoud van de zonnepanelen geregeld?

De zonnepanelen (en omvormers) zijn eigendom van Woonwaarts. Na een tijd is het nodig om deze te vervangen. Woonwaarts voert dan onderhoud uit. Je hoeft hier niet extra voor te betalen.

3.9 Brandveiligheid

Voor jouw veiligheid zijn in het appartement rookmelders aangebracht. De rookmelders zijn aangesloten op de netspanning. Voor noodgevallen zit er een batterij in de rookmelder. Deze batterij kan leeg raken. Is de batterij bijna leeg, dan hoor je steeds een kort geluidsignaal. Bel ons als je dit signaal hoort.

Testen rookmelders

Test de rookmelders tweemaal per jaar door op de testschakelaar te drukken. Test de rookmelder ook altijd na een lange periode van afwezigheid (zoals een vakantie) en na het uitvallen van de stroom. Na het testen gaat de rookmelder automatisch terug naar de bewakingstoestand. Wij raden je aan de rookmelders eens per jaar met een zachte borstel op de stofzuiger schoon te maken. Maak de deksel met een schone, vochtige doek schoon.

3.10 Videfoon

Jouw appartement heeft een videfoon. Hiermee kan je zien wie er bij je aanbelt, kan je met die persoon praten en kan je de deur op afstand openen.

In de bijlage 6.1 staat uitgelegd hoe je de videfoon goed kunt gebruiken.

4. Rondom je appartement

4.1 Afval

Voor het afval verwijzen we je naar de DAR (www.dar.nl). Daar vind je informatie over het scheiden van afval en de persoonlijke afhaalkalender met de ophaaldagen. Handig: de DAR heeft ook een app.

Afvalpas

De afvalpas vraag je zelf bij de DAR aan. Dit kun je pas doen nadat je op het nieuwe adres bij de gemeente Druten staat ingeschreven.

Je neemt hiervoor **telefonisch** contact op met de DAR via 024-371 60 00.

GFT-afval, restafval, papier en plastic

GFT-afval, papier, plastic en restafval kun je kwijt in de ondergrondse containers in buurt van het gebouw. Hiervoor gebruik je je afvalpas.

4.2 Gezamenlijke binnentuin

De beplanting in de binnentuin wordt door ons onderhouden. Je betaalt hier als huurder servicekosten voor. De wijkbeheerder maakt hier afspraken over met de hovenier.

4.3 Parkeerterrein

Je kunt parkeren op het terrein naast het complex, dit is een openbaar parkeerterrein.

Je hebt dus géén eigen parkeerplaats.

Let erop dat je niet parkeert op de privé parkeerplaatsen behorende bij de gebouwen naast je woning.

5. Energiezuinig en gezond wonen

Naast de aanpassing in de installaties in jouw appartement, kan jouw gebruik en de huishoudelijke apparatuur ook voor een behoorlijke besparing zorgen van het energieverbruik.

Hoe minder energie je verbruikt, en hoe slimmer je omgaat met energie, des te lager is je energierekening. Energiezuinig leven is niet moeilijk. Naast een lage energierekening is energiezuinig leven ook goed voor het milieu en je gaat zo de uitstoot van CO₂ tegen.

5.1 Verlichting

Verlichting vormt ongeveer 17% van jouw energieverbruik. Zorg dat je alleen maar LED-lampen gebruikt voor de verlichting in jouw huis. Hiermee bespaar je elke keer op jouw energiekosten. LED-lampen besparen meer energie en zijn minder schadelijk voor het milieu dan de bekende spaarlampen. In aanschaf zijn deze lampen iets duurder dan spaarlampen. Maar op termijn verdient je dat wel terug!

5.2 Elektrische apparaten en sluipverbruik

Hoeveel apparaten staan gedurende de dag op stand-by? Of met een stekker in het stopcontact, terwijl je ze niet gebruikt? Denk bijvoorbeeld aan de elektrische tandenborstel, de tv, de radio of een oplader voor de telefoon. Zorg dat als je een apparaat niet gebruikt, deze ook niet in het stopcontact zit. Want ieder stopcontact 'lekt' stroom naar apparaten die zijn aangesloten. Dit heet sluipverbruik. Oftewel: het kost stroom terwijl het apparaat niet wordt gebruikt. De hele dag door! Koop een stand-by-killer stekkerdoos of een doordrukstekker met stand-by-killer om dit te voorkomen. Knop uit, en het stroomlekken is uitgeschakeld!

5.3 Apparaten met energielabel A+++

Huishoudelijke apparaten kosten veel stroom. Let bij aanschaf van nieuwe apparatuur op het verbruik. Het energielabel geeft inzicht in dat

verbruik. Huishoudelijke apparatuur met een A+++ energielabel schelen al gauw meer dan tientallen euro's per jaar aan energiekosten.

Op de website van Milieu Centraal (www.milieucentraal.nl) vind je meer informatie over energielabels van verschillende apparaten.

5.4 Besparen op water

Het opwarmen van water kost veel energie. Kortere douchen, of minder heet douchen, betekent dus ook besparen op energie. Douche maximaal 7 minuten per persoon per dag. Gebruik eventueel een douchetimer.

Zet in de keuken de mengkraan standaard op koud water. Iedere keer als je de kraan opent bij het warm water gedeelte, gaat de boiler warm water leveren. Onnodig dus wanneer je enkel koud water nodig hebt. Was je handen en poets je tanden dus het liefst met koud water.

5.5 Voorkom een vochtig binnenklimaat

Voortdurend ventileren, via het ventilatiesysteem, voorkomt vochtproblemen in huis. Probeer minder waterdamp te produceren door bijvoorbeeld met deksels op de pannen te koken. Voer vocht direct af waar het geproduceerd wordt. Ventileer dus extra tijdens het douchen, koken en bij het gebruik van een wasdroger.

Goed ventileren is goedkoper stoken

Ventilatie is zeker geen energieverspilling. Er verdwijnt natuurlijk wat warmte tijdens het ventileren. Maar door vocht af te voeren ontstaat een drogere lucht die makkelijker te verwarmen is. Vochtige lucht voelt namelijk kouder aan, zodat de thermostaat in een vochtig huis vaak hoger gezet wordt.

Extra luchten

Dankzij het ventilatiesysteem is het niet nodig dagelijks je appartement te luchten. Mocht je dit toch graag willen, dan is elke dag 5 minuten meer dan voldoende. Luchten ververst de lucht binnenshuis. Luchten doe je door de ramen en deuren tegen elkaar open te zetten. Met het luchten verdwijnt echter ook de warmte. Extra luchten kun je ook doen door de gebalanceerde ventilatie tijdelijk op stand 3 te zetten.

6. Bijlagen

- 6.1 Gebruikshandleiding Videofoon
- 6.2 Gebruikshandleiding elektrische badkamerradiator
- 6.3 Gebruikshandleiding warmtepomp
- 6.4 Gebruikshandleiding kamerthermostaat
- 6.5 Informatie PV panelen

De informatie in deze brochure is met een zo groot mogelijke zorgvuldigheid samengesteld op basis van de beschikbare kennis op dat moment. Het is niet uitgesloten dat er toch onjuistheden vermeld zijn. Hieraan kunnen geen rechten of eisen tot schadevergoeding worden ontleend.