

Doen we de juiste dingen en doen we die goed?

Elke vier jaar beoordeelt een onafhankelijk bureau hoe wij ons werk doen. Zo'n beoordeling heet een visitatie. Wij kregen ons rapport over de periode 2019-2022. Ons eerste rapport sinds de fusie in 2019. En daar zijn we trots op. We laten graag in het kort zien wat bewoners, partners in de wijk en collega's over ons zeggen, welke cijfers we kregen, wat goed gaat en wat er beter kan. We doen dat aan de hand van vier onderwerpen. Het rapport helpt ons te leren én te verbeteren.

"De aanpak in Lankforst is een prachtig voorbeeld voor de wijze waarop Woonwaarts zich inzet voor het maken van gemengde wijken en buurten."

"Stelt zich zeer actief op in het zoeken naar mogelijkheden om meer betaalbare woningen beschikbaar te stellen voor verschillende doelgroepen."



Wat zeggen bewoners en onze partners in de wijk?

Maatschappelijke opgaven en prestaties



Dit gaat goed

- Samenwerking zoeken met partners om te werken aan onze doelen.
- Tonen van lef als dat nodig is.
- Vasthouden aan eigen koers.
- Mogelijkheden zoeken om meer betaalbare woningen beschikbaar te stellen.



Dit kan beter

- Communicatie naar bewoners.
- Het blijven koppelen van fysiek (de woning) en sociaal (de mensen) bij projecten.
- Meer ruimte voor meedenken en meedoen van bewoners.

Verbinding met partners in de wijk



Dit gaat goed

- Partners in de wijk voelen zich gehoord en betrokken.
- Actief samenwerking opzoeken.
- Ophalen van input om te kunnen doen wat nodig is in de wijken.
- Open en transparant over plannen en prestaties.



Dit kan beter

- Communicatie over wat met input wordt gedaan.
- Delen van kennis en afspraken met nieuwe collega's.

Onze cijfers als samenwerker

BETROKKEN

8,7

LOYALITEIT

8,7

BETROUWBAAR

8,0

INTERNE
ORGANISATIE

7,9

LEREN EN
VERBETEREN

7,8



"Een betrouwbare partner en duidelijke teamplayer. Is loyaal, betrokken, wil leren en verbeteren en kent haar partners in de wijk."

"Zet zich optimaal in om de leefbaarheid in wijken en buurten goed te houden of te verbeteren."

Wat zeggen bewoners en onze partners in de wijk?

Strategie en sturen op prestaties



Dit gaat goed

- Vastleggen van ambities en inzet in afspraken.
- Sturing op uitvoering van doelen.
- Rekening houden met externe ontwikkelingen én het werk op eigen manier doen.
- Aanpassing begroting door ontwikkeling duurzaam bedrijfsmodel*.



Dit kan beter

- Op orde houden van basisgegevens.
- Nog meer werken met scenario's bij begroting.
- Maximale ruimte om te investeren gebruiken.
- Versterken sturing op risicomanagement in rapportages.

**Met het duurzaam bedrijfsmodel willen we op lange termijn financieel gezond blijven. We kijken hierbij elk jaar wat we de komende jaren kunnen investeren en sturen bij als dat nodig is.*

Voorwaarden voor maatschappelijk presteren



Dit gaat goed

- Financieel gezond.
- Bewust van werk wat gedaan moet worden, hoe dit gedaan moet worden en flexibiliteit hierin.
- Zelforganisatie en daarbij rekening houden met collega's.
- Enthousiasme en gedrevenheid.



Dit kan beter

- Werken met klantenpanels.
- Nóg vaker goed reageren op meldingen van huurders.
- Sturing op processen, verbeteringen en resultaten binnen Resultaatgericht Samenwerken.
- Kaders zelforganisatie mogen helderder.

